

Modulo di Reso per Prodotti

Nome del Venditore: Alex Jona S.r.l. Partita I.V..A 13226280017

Indirizzo: Torino, Via Bogino n. 8

Email di Contatto: support@alex-jona.it

Telefono di Contatto: +39 011 812 39 67

Modulo di Reso Prodotto

Dati del Cliente:

- Nome e Cognome: _____
- Indirizzo: _____
- Telefono: _____
- Email: _____

Dettagli dell'Ordine:

- Numero d'Ordine: _____
- Data dell'Ordine: _____
- Descrizione del Prodotto: _____

Motivo del Reso:

(Selezionare o specificare)

- Prodotto difettoso (descrizione del difetto richiesta)
- Prodotto non conforme all'ordine
- Altro (specificare): _____

Descrizione del Difetto o Motivo del Reso:

Documenti Allegati:

- Foto dei difetti del prodotto
- Copia della conferma d'ordine trasmessa
- Copia della ricevuta fiscale di acquisto

Termini e Condizioni di Reso:

- Il reso deve essere effettuato entro **10 giorni** dalla conferma di autorizzazione a restituire i Prodotti rilasciata dal Venditore, ai sensi dell'art. 7.3 delle Condizioni Generali di Vendita.
- Il Prodotto deve essere restituito nella confezione originale, completo di eventuali accessori e documentazione.
- Una volta ricevuto e verificato il prodotto reso, il Venditore procederà al rimborso o alla sostituzione, ai sensi dell'art. 7.4 delle Condizioni Generali di Vendita.
- La spedizione del reso è a carico del Consumatore, salvo diversa indicazione scritta fornita da parte del Venditore.

Firma del Cliente: _____ **Data:** _____

Istruzioni per l'Invio del Reso:

1. Compilare e firmare il presente modulo.
2. Allegare le foto del difetto e la documentazione richiesta.
3. Spedire il prodotto, insieme a questo modulo e agli allegati, all'indirizzo:
Alex Jona S.r.l., con sede in Torino, Via Bogino n. 8, 10123 Italia.